Device Manager

Guide d'installation et de mise à niveau

2025.12
DMIGUTFR400

Mentions légales

Toute reproduction non autorisée d'une partie ou de l'ensemble de ce manuel est interdite.

Les informations contenues dans ce manuel sont sujettes à modification sans notification préalable.

Nous ne pouvons être tenus responsables de tout problème découlant de l'utilisation de ce produit, sans égard aux informations ci-jointes.

À propos des marques commerciales

Microsoft®, Windows® et Active Directory® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d’autres pays.

Tous les autres noms de marque et de produits mentionnés ici sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation du produit

Documentation..... 1-1
Conventions..... 1-1
Configuration requise..... 1-2
Conditions préalables..... 1-2
Systèmes d'exploitation pris en charge..... 1-3
Navigateurs pris en charge..... 1-3
Configuration matérielle standard..... 1-4
Liste de vérification de l'installation..... 1-4

Chapitre 2 : Installation et configuration de la base de données SQL

Installation de SQL Server Express..... 2-1
Installation de SQL Server Enterprise..... 2-1
Installation de SQL Server Management Studio..... 2-2
Configuration de SQL Server avec SSMS..... 2-2
Sélection d'une instance de base de données..... 2-3
Configuration de l'authentification..... 2-3
Ajout d'un utilisateur de domaine..... 2-4

Chapitre 3 : Installation et configuration de Device Manager

Installation de Device Manager..... 3-1
Configuration du pare-feu..... 3-2
Mise à niveau de Device Manager..... 3-3
Connexion de Device Manager à la base de données..... 3-4
Résolution des erreurs de connexion SQL..... 3-5
Conversion d'un utilisateur de domaine en administrateur local..... 3-6
Éléments de configuration supplémentaires..... 3-6

Chapitre 4 : Local Device Agent

Désactivation du moniteur d'état..... 4-1
Installation de LDA..... 4-2
Détection des périphériques USB..... 4-3

1 Présentation du produit

Device Manager est une application basée sur un serveur qui vous permet de surveiller et de gérer des périphériques d'impression. Grâce à cette application, vous pouvez :

- configurer les paramètres des périphériques ;
- installer les applications sur un ou plusieurs périphériques ;
- recevoir des messages d'alerte automatiques ;
- vérifier les niveaux de toner ;
- mettre à niveau le microprogramme ;
- générer des rapports sur les périphériques ;
- organiser les périphériques en groupes.

Les fonctions et les options peuvent varier selon votre périphérique.

Documentation

Guide d'installation et de mise à niveau

Ce document fournit des instructions sur l'installation et la configuration de Device Manager avec une base de données interne ou externe.

Il s'adresse aux professionnels de l'informatique et au personnel hors service informatique ayant des connaissances en matière d'installation et de configuration de bases de données.

- Ce document inclut des instructions sur l'installation et la configuration de Microsoft SQL Server Enterprise et Express. Suivez ces instructions si vous préférez utiliser Device Manager avec une base de données externe.
- Ce document n'est pas destiné à remplacer la documentation officielle de Microsoft SQL. Pour plus d'informations, consultez la documentation sur le site Web de Microsoft.

Guide de l'utilisateur

Ce guide fournit des instructions sur l'utilisation des fonctions et des paramètres de l'application.

Il s'adresse aux administrateurs informatiques et aux techniciens de maintenance.

Conventions

Les conventions suivantes peuvent être utilisées dans ce guide :

- Le **texte en gras** est utilisé pour les éléments de menu, les boutons et mettre l'accent là où cela est nécessaire.
- Les titres d'écran, de champ texte et de menu déroulant sont épelés et ponctués exactement comme ils apparaissent à l'écran.
- L'*italique* est utilisé pour les titres de documents.
- Le texte ou les commandes qu'un utilisateur saisit s'affichent sous forme de texte dans une police différente ou dans un champ texte tel qu'illustré dans les exemples suivants :

1. Sur la ligne de commande, saisissez `net stop program`.
2. Créez un fichier batch qui comprend ces commandes :

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Des icônes sont utilisées pour attirer votre attention sur certaines informations. Exemples :



Elle indique des informations utiles à savoir.



Elle indique des informations importantes que vous devez connaître, telles que la perte de données si la procédure n'est pas appliquée correctement.

Configuration requise

Conditions préalables

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20



.NET et ASP.NET Core sont fournis dans le package du programme d'installation. Pour que .NET et ASP.NET Core fonctionnent correctement, votre système doit disposer de toutes les mises à jour les plus récentes de Windows.

- Selon la configuration de votre système et vos préférences, vous pouvez configurer Device Manager avec une base de données interne ou externe.



Vous pouvez configurer Device Manager avec une seule base de données.

Base de données interne : Embedded Firebird

Firebird 3.0.11 est intégrée à l'application et installée sur le même ordinateur que l'application.

Base de données externe : Microsoft SQL Server

Cette base de données est installée et configurée avant l'installation de l'application. Un seul administrateur de base de données accèdera à la base de données localement.

Les versions suivantes sont prises en charge :

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Déterminez l'édition de SQL Server à installer en fonction de vos besoins :

- Enterprise
- Standard
- Rapide

- Cette édition gratuite dispose d'une capacité de stockage inférieure à celle des éditions Enterprise ou Standard, avec une base de données d'une capacité maximale de 10 Go.
- Pour plus d'informations sur les différentes éditions Microsoft SQL Server, rendez-vous sur le site Web de Microsoft.

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Navigateurs pris en charge

- Google Chrome 52 ou version ultérieure
- Microsoft Edge pour Windows
- Firefox 53 ou version ultérieure
- Safari

Configuration matérielle standard

Matériel recommandé	Nombre de périphériques pris en charge	Base de données
• RAM de 4 Go • 2 cœurs (physiques) • Processeur 1,5 GHz	Jusqu'à 100 périphériques	Interne
• RAM de 6 Go • 4 cœurs (physiques) • Processeur 3,6 GHz	Jusqu'à 300 périphériques	Interne ou externe
• RAM de 32 Go • 8 cœurs • Processeur 2,2 GHz • Adaptateur Gigabit Ethernet 1 000 Mbps	Jusqu'à 10 000 périphériques	Externe

Liste de vérification de l'installation

Selon votre préférence de base de données, reportez-vous aux chapitres suivants du *Guide d'installation et de mise à niveau* :

Type de base de données	Chapitres
Firebird intégrée (base de données interne)	*Installation et configuration de Device Manager* Comme la base de données Firebird intégrée sera utilisée, vous n'avez pas besoin d'installer et de configurer Microsoft SQL Server et SQL Server Management Studio.
Microsoft SQL (base de données externe)	1. *Installation et configuration de la base de données SQL* 2. *Installation et configuration de Device Manager*

2 Installation et configuration de la base de données SQL

Installation de SQL Server Express

Cette section décrit l'installation de Microsoft SQL Server Express. Pour plus d'informations, consultez la documentation officielle de Microsoft. Si vous installez Microsoft SQL Server Entreprise, rendez-vous à la section suivante.

Les étapes et les détails peuvent varier en fonction de la version de SQL Server.

1. Exécutez le programme d'installation.
2. Sélectionnez l'option Standard.
3. Lisez les conditions de la licence, puis sélectionnez **Accepter**.
4. Vérifiez ou spécifiez l'emplacement d'installation, puis sélectionnez **Installer**.
5. Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Installer SSMS**.

Installation de SQL Server Enterprise

Cette section décrit l'installation de Microsoft SQL Server Enterprise. Pour plus d'informations, consultez la documentation officielle de Microsoft. Si vous installez Microsoft SQL Server Express, rendez-vous à la section suivante.

Assurez-vous que votre clé de produit est disponible.

Les étapes et les détails peuvent varier en fonction de la version de SQL Server.

1. Exécutez le programme d'installation.
2. Sélectionnez **Installation** > **Nouvelle installation autonome de SQL Server ou ajouter des fonctionnalités à une installation existante**, puis suivez les instructions.
3. Une fois l'installation des règles terminée, sélectionnez **Suivant**.
   Ignorez tout avertissement qui s'affiche.
4. Sélectionnez **Entrer la clé de produit**, fournissez les informations, puis sélectionnez **Suivant**.
5. Vérifiez les détails de configuration de l'instance, puis sélectionnez **Suivant**.

- Acceptez l'instance par défaut.
- Sélectionnez **Instance nommée**, puis fournissez les informations.

6 Dans Configuration du moteur de base de données, effectuez les opérations suivantes :

a) Sélectionnez un mode d'authentification :

- **Mode d'authentification Windows**
- **Mode mixte (authentification SQL Server et authentification Windows)**

> Spécifiez un mot de passe pour l'administrateur système de SQL Server.

b) Gérez les comptes administrateur de SQL Server :

- Pour ajouter l'utilisateur actuellement connecté à l'ordinateur, sélectionnez **Ajouter l'utilisateur actuel**.
- Pour ajouter un autre utilisateur, sélectionnez **Ajouter**.
- Pour supprimer un utilisateur, sélectionnez une entrée de la liste, puis **Supprimer**.

c) Sélectionnez **Suivant**.

7 Dans Prêt à installer, vérifiez vos paramètres, puis sélectionnez **Installer**.

8 Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Suivant** > **Fermer**.

Dans Centre d'installation de SQL Server, sélectionnez **Installer les outils de SQL Server Management**, puis passez à la section suivante.

Installation de SQL Server Management Studio

SQL Server Management Studio (SSMS) vous permet de gérez les autorisations de base de données SQL. Pour plus d'informations, consultez la documentation officielle de Microsoft.

1 Exécutez le programme d'installation.

2 Sélectionnez **Installer**.

3 Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Redémarrer**.

> S'il n'y a pas d'option Redémarrer, redémarrez manuellement votre ordinateur.

Configuration de SQL Server avec SSMS

Avant d'installer Device Manager, vous devez créer un utilisateur et configurer l'authentification du serveur dans SSMS pour gérer l'instance de base de données SQL Server. Vous aurez besoin de ces informations plus tard pour connecter Device Manager à la base de données SQL.

Sélection d'une instance de base de données

1. Exécutez SSMS.
2. Dans Nom du serveur, sélectionnez **Rechercher d'autres**.
3. Dans Moteur de base de données, sélectionnez une instance de base de données.

   Si vous disposez de plusieurs instances, assurez-vous de sélectionner la bonne instance pour Device Manager.

4. Sélectionnez **OK**.

Configuration de l'authentification

Assurez-vous que SSMS est en cours d'exécution.

1. Dans SSMS Object Explorer, développez l'objet de base de données, puis accédez à **Sécurité** > **Connexions**.
2. Faites un clic droit sur **AUTORITÉ\SYSTÈME NT**, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez **Rôles serveur** > **dbcreator**.

   - Le rôle dbcreator doit être associé à un compte utilisateur que Device Manager utilisera pour se connecter à la base de données. Public doit être sélectionné par défaut. Si ce compte est un compte d'utilisateur de domaine, reportez-vous à la section *Ajout d'un utilisateur de domaine*.
   - Le rôle dbcreator est requis uniquement pour la création de bases de données. Après avoir configuré Device Manager et affiché la liste des périphériques pour la première fois, vous pouvez supprimer ce rôle dans SSMS Object Explorer.

4. Sélectionnez **OK**.
5. Faites un clic droit sur l'instance de base de données, puis sélectionnez **Propriétés**.
6. Sélectionnez **Sécurité**.
7. Dans Authentification du serveur, sélectionnez **Mode d'authentification Windows** ou **Mode d'authentification SQL Server et Windows**, puis sélectionnez **OK**.
8. Redémarrez le service de base de données SQL Server.
   a) Sous Windows, sélectionnez **Démarrer**, puis recherchez l'application Services.

b) Dans Services, recherchez SQL Server.

c) Faites un clic droit sur le service, puis sélectionnez **Redémarrer**.

Ajout d'un utilisateur de domaine

Assurez-vous que SSMS est en cours d'exécution.

1. Dans SSMS Object Explorer, développez l'objet de base de données, puis sélectionnez **Sécurité**.
2. Faites un clic droit sur **Connexions**, puis sélectionnez **Nouvelle connexion**.
3. Dans Connexion — Nouvelle, accédez à **Général**, puis sélectionnez **Authentification Windows** > **Rechercher**.
   a) Dans Sélectionner un utilisateur ou un groupe, sélectionnez **Avancé**.
   b) Dans Sélectionner un utilisateur, un compte de service ou un groupe, sélectionnez **Emplacements**.
   c) Dans Emplacements, sélectionnez **Répertoire entier** > **OK**.
   d) Sélectionnez **Rechercher maintenant**.
   e) Dans Résultats de la recherche, sélectionnez un compte utilisateur, puis sélectionnez **OK**.
   f) Dans Sélectionner un utilisateur, un compte de service ou un groupe, vérifiez que le bon compte utilisateur a été ajouté, puis sélectionnez **OK**.
   L'utilisateur de domaine sélectionné est spécifié dans Connexion — Nouvelle.
4. Dans Connexion — Nouvelle, accédez à **Rôles serveur**, puis sélectionnez **dbcreator**.

   - Public est sélectionné par défaut. Conservez cette sélection.
   - Le rôle dbcreator est requis uniquement pour la création de bases de données. Après avoir configuré Device Manager et affiché la liste des périphériques pour la première fois, vous pouvez supprimer ce rôle dans SSMS Object Explorer.

5. Sélectionnez **OK**.

3 Installation et configuration de Device Manager

Installation de Device Manager

Si vous prévoyez d'utiliser Device Manager avec une base de données externe, assurez-vous que SQL Server et SSMS sont installés et configurés avant d'installer l'application.

1. Exécutez le programme d'installation.
2. Lisez l'accord de licence, puis sélectionnez **Accepter**.
3. Vérifiez ou spécifiez l'emplacement d'installation, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Si une nouvelle version incluant une mise à jour mineure du logiciel prérequis est déjà installée sur votre ordinateur, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Poursuivez l'installation de l'application avec la nouvelle version du logiciel prérequis.

     Cela peut fonctionner, mais seule la version incluse a été testée avec l'application.

   - Désinstallez la nouvelle version du logiciel prérequis, puis installez la version compatible fournie avec votre programme d'installation et continuez l'installation.

     Seule une version mineure du logiciel prérequis pourra fonctionner avec l'application. Par exemple, si la version actuelle fournie avec le programme d'installation est `6.0.32` et que la version installée sur votre ordinateur est `6.0.35`, alors la version installée sur votre ordinateur peut fonctionner avec votre application. Si la version installée sur votre ordinateur est `6.1.0` ou supérieure, elle ne fonctionnera pas avec l'application.

5. Vérifiez vos paramètres, puis sélectionnez **Installer**.

   Si des fichiers précédemment stockés sont détectés, sélectionnez une option :

   - Sélectionnez **Oui** pour utiliser les fichiers de configuration de l'installation précédente, tels que JournauxAudit, PériphériqueUtilisateur et Certificat.
   - Sélectionnez **Non** pour remplacer les fichiers de configuration précédents par les nouveaux.

6. Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Suivant**.

Notez les informations de connexion par défaut.

7 Sélectionnez **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur immédiatement, ou vous pouvez redémarrer ultérieurement.

Si vous préférez, vous pouvez spécifier la création d'un raccourci sur le bureau. Ce raccourci ouvre Device Manager dans votre navigateur par défaut.

Configuration du pare-feu

Une fois Device Manager installé, assurez-vous que les ports suivants sont accessibles :

Périphérique

Numéro de port de destination	Protocole	Description
80	TCP (HTTP)	Page d'accueil du périphérique
161	UDP (SNMP)	Pour demander des données à partir d'un périphérique
162	SNMP	Pour demander des données d'interruption SNMP à partir d'un périphérique
443	TCP (HTTPS)	Page d'accueil sécurisée du périphérique
9000	TCP	Ordinateur avec agent USB local
9090	TCP (HTTP)	Pour demander des données à partir d'un périphérique
9091	TCP (HTTPS)	Pour demander des données à partir d'un périphérique
9100	TCP	Pour envoyer une commande PRESCRIBE de mise à niveau du microprogramme à un périphérique, activez l'option Port brut dans le panneau de commande du périphérique

Device Manager

Numéro de port de destination	Protocole	Description
800 à 899	TCP (HTTP)	Pour demander les fichiers du microprogramme à partir du serveur Device Manager par un périphérique

Numéro de port de destination	Protocole	Description
9191	TCP (HTTP)	Page web de Device Manager
9292	TCP (HTTPS)	Page web sécurisée de Device Manager
9595	TCP (HTTP)	Pour gérer les opérations internes de Device Manager

- Une fois Device Manager installé, vérifiez que les ports 9191 et 9292 ont été ajoutés.
- Si vous prévoyez d'utiliser Device Manager dans un environnement de réseau privé, définissez le paramètre Pare-feu sur Privé.

Serveur externe

Vérifiez les ports suivants uniquement si la base de données et Device Manager sont installés sur des ordinateurs distincts.

Numéro de port de destination	Protocole	Description
25	TCP (SMTP)	Port SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
1433	TCP	Port par défaut du serveur de base de données Microsoft SQL

Mise à niveau de Device Manager

Recommandations à suivre avant de mettre à niveau :

- En dehors de votre système actuel, configurez un environnement parallèle pour la mise à niveau de façon à être protégé en cas de défaillance et tester l'intégrité du système.
- Effectuez une sauvegarde de l'ensemble des données et des informations utilisateur dans la base de données Device Manager.
- Consultez un chef de projet afin d'établir un plan, prenant en compte les risques, les ressources et l'impact sur votre entreprise.

1. Exécutez le programme d'installation.
2. Lisez l'accord de licence, puis sélectionnez **Accepter**.
3. Sélectionnez **Mettre à niveau**.
4. Une fois la mise à niveau terminée, sélectionnez **Suivant**.

5 Pour redémarrer, sélectionnez **Oui** > **Terminer**.

- Après avoir redémarré l'ordinateur, vérifiez que le service Device Manager est en cours d'exécution et que les règles de trafic entrant du pare-feu sont en place.
- Avant de démarrer Device Manager, assurez-vous de vider le cache du navigateur.
- Pour conserver les données actuelles, assurez-vous de sélectionner la même base de données que celle de la version précédente.

Connexion de Device Manager à la base de données

1 Ouvrez Device Manager.

- Double-cliquez sur le raccourci sur le bureau.
- Ouvrez un navigateur pris en charge, puis accédez à https://localhost:9292/.

2 Lisez l'accord de licence, puis sélectionnez **Accepter et continuer**.

3 Selon la configuration de votre système et vos préférences, sélectionnez un type de base de données :

Base de données interne

La base de données Firebird intégrée est utilisée avec Device Manager.

Base de données externe

La base de données Microsoft SQL est utilisée avec Device Manager.

a. Spécifiez les détails du serveur de base de données.

b. Sélectionnez **Tester la connexion**.

Vérifiez les résultats et, si nécessaire, modifiez les détails du serveur. Si une erreur survient lors du test de la connexion, reportez-vous à la section *Résolution des erreurs de connexion SQL*.

4 Sélectionnez **OK**.

5 Vérifiez les paramètres de connexion :

a) Accédez à **Système** > **Paramètres du système** > **Connexion à la base de données**.

b) Selon votre type de base de données, vérifiez les paramètres suivants :

Type de base de données	Paramètres
Base de données interne	Serveur : (local) Numéro de port : 0
Base de données externe	Selon les informations relatives à votre serveur de base de données, assurez-vous que le serveur, l'ID utilisateur et le mot de passe sont corrects.

Résolution des erreurs de connexion SQL

Une erreur de connexion entre SQL Server et votre application Device Manager peut être due à certains paramètres d'autorisation ou d'environnement.

1. Dans SSMS, assurez-vous que le paramètre Connexions à distance est activé.
   a) Dans SSMS Object Explorer, faites un clic droit sur l'instance de base de données, puis sélectionnez **Propriétés**.
   b) Dans Propriétés du serveur, sélectionnez **Connexions**.
   c) Dans Remote server connections (Connexions à distance au serveur), assurez-vous que l'option Autoriser les connexions à distance à ce serveur est sélectionnée.

   Dans Device Manager, répétez le test de la connexion. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.
2. Vérifiez le port et le service SQL Browser.
   a) Dans Propriétés TCP/IP, accédez à **Adresses IP** > **IP1**, puis notez le port TCP.
   b) Ouvrez ce port dans le pare-feu, puis vérifiez qu'il n'est pas bloqué.
   c) Sous Windows, ouvrez la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur, puis accédez à **Services et applications** > **Services**.
   d) Recherchez le service SQL Server Browser, puis assurez-vous que l'état est En cours d'exécution et que le paramètre Type de démarrage est défini sur Automatique.
      - Double-cliquez sur **SQL Server Browser**, puis dans Type de démarrage, sélectionnez **Automatique**.
      - Si l'état du service n'est pas En cours d'exécution, sélectionnez **Démarrer** > **OK**.
   e) Faites un clic droit sur **SQL Server Browser**, puis sélectionnez **Redémarrer**.

   Dans Device Manager, répétez le test de la connexion. Si le problème persiste, contactez le support.

Conversion d'un utilisateur de domaine en administrateur local

Utilisez la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur Windows pour accorder des droits d'administrateur local à un utilisateur de votre domaine.

1. Dans Gestion de l'ordinateur, accédez à **Outils système** > **Utilisateurs et groupes locaux** > **Groupes**, puis double-cliquez sur **Administrateurs**.
2. Sélectionnez **Ajouter**.
   a) Dans Sélectionner des utilisateurs, ordinateurs, comptes de service ou groupes, sélectionnez **Avancé**.
   b) Dans À partir de cet emplacement, vérifiez que l'emplacement de votre domaine est correct.
   Si nécessaire, sélectionnez **Emplacements**, puis recherchez le bon domaine.
   c) Sélectionnez **Rechercher maintenant**.
   d) Dans Résultats de la recherche, sélectionnez un compte de domaine cible, puis sélectionnez **OK**.
   e) Dans Entrer les noms des objets à sélectionner, vérifiez que le bon utilisateur de domaine a été ajouté, puis sélectionnez **OK**.
3. Dans Membres, vérifiez que le bon utilisateur de domaine a été ajouté, puis sélectionnez **OK**.
4. Redémarrez Device Manager.

Utilisez l'Éditeur de stratégie de groupe locale Windows pour gérer le mode d'approbation de l'administrateur.

1. Dans l'Éditeur de stratégie de groupe locale, accédez à **Configuration de l'ordinateur** > **Paramètres Windows** > **Paramètres de sécurité** > **Stratégies locales** > **Options de sécurité**.
2. Double-cliquez sur **Contrôle de compte d'utilisateur : exécuter les comptes d'administrateurs en mode d'approbation d'administrateur**, puis vérifiez le paramètre. La désactivation de ce paramètre réduit la sécurité de votre ordinateur.

Éléments de configuration supplémentaires

Dans Device Manager :

- Vérifiez vos paramètres de sécurité dans **Système** > **Sécurité**.
- Configurez les paramètres SMTP pour l'envoi de messages et de notifications dans **Système** > **SMTP**.
- Gérez les notifications et les rapports dans **Notifications**.
- Modifiez le mot de passe en sélectionnant l'option à partir de l'icône de l'utilisateur. Si vous vous connectez à un serveur distant ou si vous

avez configuré des paramètres de sécurité pour exiger la connexion pour une installation de périphérique local, modifiez le mot de passe de l'administrateur.

4 Local Device Agent

Installez l'application Local Device Agent (LDA) sur chaque ordinateur hôte équipé d'un périphérique USB. afin que Device Manager puisse détecter ces périphériques. Avant d'installer LDA, assurez-vous que :

- .NET Framework v4.0 ou version ultérieure est installé.

  Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de Microsoft.

- Dans Device Manager, le périphérique est supprimé de la liste.
- Le périphérique est connecté à l'ordinateur hôte avec un câble USB.
- L'ordinateur hôte est redémarré.

Désactivation du moniteur d'état

Si vous prévoyez d'accéder à un périphérique connecté à un ordinateur hôte avec un câble USB, vous devez désactiver le moniteur d'état.

1 Selon l'état de votre pilote d'imprimante, effectuez les actions suivantes :

État	Actions
Le pilote d'imprimante est installé Assurez-vous que la dernière version est installée.	**a.** Dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Périphériques et imprimantes**. **b.** Faites un clic droit sur votre périphérique, puis sélectionnez **Préférences d'impression**. **c.** Accédez à **Avancé** > **Moniteur d'état**, puis assurez-vous que l'option Activer les notifications d'événements est désactivée. Si l'option Moniteur d'état est désactivée, passez à l'étape suivante.

État	Actions
Le pilote d'imprimante doit être installé Assurez-vous que vous disposez de la dernière version du programme d'installation.	**a.** Exécutez le programme d'installation. • Si vous sélectionnez Installation rapide, assurez-vous que le moniteur d'état n'est pas sélectionné. • Si vous choisissez Installation personnalisée, vérifiez que le moniteur d'état n'est pas inclus dans la liste Produits à installer. **b.** Suivez les instructions. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du pilote d'imprimante*.

2 Vérifiez que le moniteur d'état est désactivé.

a) Sous Windows, exécutez le Gestionnaire des tâches.

b) Envoyez un travail d'impression depuis n'importe quelle application.
Vous pouvez envoyer un travail d'impression contenant une page vierge.

c) Une fois le travail d'impression envoyé, accédez au Gestionnaire des tâches et assurez-vous que le moniteur d'état n'apparaisse pas dans **Processus** > **Applications**.

Si cette option est désactivée, la fenêtre Moniteur d'état ne s'affiche pas. Si la fenêtre s'affiche, accédez à **Paramètres** > **Notifications**, puis désactivez les notifications d'événements.

Installation de LDA

Sur chaque ordinateur hôte équipé d'un périphérique USB, effectuez les opérations suivantes :

1 Dans Device Manager, accédez à **Périphériques** > **Liste** > **Plus** > **Télécharger l'agent local**.

2 Enregistrez et extrayez le package.

3 Exécutez le programme d'installation.
Il se peut que vous deviez autoriser le programme d'installation à effectuer des modifications sur votre ordinateur.

4 Vérifiez ou modifiez le dossier de destination, puis sélectionnez **Suivant**.

5 Confirmez les paramètres, puis sélectionnez **Installer**.

6 Vérifiez les résultats, puis sélectionnez **Fermer**.

7 Assurez-vous que LDA est en cours d'exécution.
Dans le Gestionnaire des tâches, accédez à **Processus** > **Processus en arrière-plan**, puis rechercher LDAService.

Détection des périphériques USB

Une fois LDA installé sur les ordinateurs hôtes équipés de périphériques USB, vous pouvez ajouter ces périphériques dans Device Manager.

Avant d'ajouter un périphérique USB, assurez-vous que :
- Le moniteur d'état est désactivé sur l'ordinateur hôte.
- Vous disposez de l'adresse IP ou du nom d'hôte de l'ordinateur hôte.
- Le périphérique est en mode veille.

1 Dans Device Manager, accédez à **Périphériques** > **Liste** > **Ajouter des périphériques** > **Ajouter des périphériques maintenant**.

2 Dans Mode de détection, sélectionnez **Par adresse IP ou nom d'hôte**.

3 Dans Cible, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'ordinateur équipé du périphérique USB.

4 Vérifiez ou modifiez d'autres paramètres, puis sélectionnez **Exécuter**.

5 Vérifiez les résultats. Si nécessaire, résolvez tout problème avant de répéter le processus.
Vérifiez que le périphérique a été ajouté à la liste des périphériques.

Pour les périphériques USB répertoriés dans Device Manager :
- Vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'emplacement et de communication.
- Vous ne pouvez pas ouvrir la page d'accueil des périphériques.
- Sur l'ordinateur hôte, assurez-vous que LDAService est en cours d'exécution et que le moniteur d'état est désactivé.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.